TRiGY	REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ	Označení dokumentu **RF-2026-01**	
	Schválil Ing. Marek Roubíček, jednatel	Účinnost od 1. 10. 2026	Verze 1.0

Reklamační formulář

Vyplněný formulář zašlete na info@trigy.cz nebo předejte technikovi. Reklamaci lze podat i online na www.trigy.cz/servis.

1 Zákazník

Jméno a příjmení / název firmy	IČO (u firmy)
Telefon	E-mail
Adresa místa instalace (ulice, č. p., obec, PSČ)	

2 Reklamované zboží nebo dílo

☐ čistírna odpadních vod ☐ septik / jímka ☐ nádrž na dešťovou vodu ☐ čerpadlo / dmychadlo / řídicí jednotka
☐ montážní práce ☐ servisní zásah ☐ jiné

Typ a model zařízení (např. TOPAS 8, AT6 Plus, Aqua 7000)		Výrobní číslo (je-li známo)
Datum předání / převzetí	Číslo smlouvy, objednávky nebo faktury	Číslo předávacího protokolu

3 Popis vady

Co nefunguje, jak se vada projevuje, kdy jste ji poprvé zaznamenali, případná chybová hlášení řídicí jednotky

Přílohy: ☐ fotografie ☐ video ☐ doklad o koupi / smlouva ☐ předávací protokol ☐ servisní protokol

4 Požadovaný způsob vyřízení

☐ oprava ☐ výměna dílu / zařízení ☐ přiměřená sleva ☐ odstoupení od smlouvy ☐ nechám na posouzení TRiGY

Volba způsobu vyřízení se řídí občanským zákoníkem a reklamačním řádem TRiGY: přednost má oprava nebo výměna, nelze-li vadu takto odstranit, náleží sleva nebo odstoupení od smlouvy.

5 Prohlášení a podpis zákazníka

Prohlašuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a že jsem se seznámil(a) s reklamačním řádem TRiGY s.r.o. Beru na vědomí, že osobní údaje uvedené ve formuláři zpracovává TRiGY s.r.o. za účelem vyřízení reklamace podle Zásad zpracování osobních údajů dostupných na www.trigy.cz.

V	Dne	Podpis zákazníka

6 Vyplní TRiGY s.r.o.

Datum přijetí reklamace	Číslo reklamace	Přijal (jméno)
Způsob posouzení (dálkově / výjezd / doprava do servisu)		Datum posouzení / výjezdu
Zjištěná příčina, provedené práce, vyměněné díly		
Výsledek ☐ uznána – oprava ☐ uznána – výměna ☐ uznána – sleva ☐ zamítnuta (odůvodnění přiloženo)		
Datum vyřízení	Podpis technika TRiGY	Podpis zákazníka (převzetí)